

FILED

JAN 12 2026

CLERK, U.S. BANKRUPTCY COURT
NORTHERN DISTRICT OF TEXAS

Fill in this information to identify the case:

Debtor 1 TRICOLOR AUTO GROUP LLC

Debtor 2 _____
(Spouse, if filing)

United States Bankruptcy Court for the: Northern District of Texas

Case number 25 33496

Official Form 410

Proof of Claim

04/25

Read the instructions before filling out this form. This form is for making a claim for payment in a bankruptcy case. Do not use this form to make a request for payment of an administrative expense. Make such a request according to 11 U.S.C. § 503.

Filers must leave out or redact information that is entitled to privacy on this form or on any attached documents. Attach redacted copies of any documents that support the claim, such as promissory notes, purchase orders, invoices, itemized statements of running accounts, contracts, judgments, mortgages, and security agreements. Do not send original documents; they may be destroyed after scanning. If the documents are not available, explain in an attachment.

A person who files a fraudulent claim could be fined up to \$500,000, imprisoned for up to 5 years, or both. 18 U.S.C. §§ 152, 157, and 3571.

Fill in all the information about the claim as of the date the case was filed. That date is on the notice of bankruptcy (Form 309) that you received.

Part 1: Identify the Claim

1. Who is the current creditor? CINTHYA GINA RIVERO MONTENEGRO
Name of the current creditor (the person or entity to be paid for this claim)
Other names the creditor used with the debtor N/A

2. Has this claim been acquired from someone else? No
 Yes. From whom? _____

3. Where should notices and payments to the creditor be sent?
Federal Rule of Bankruptcy Procedure (FRBP) 2002(g)

<p>Where should notices to the creditor be sent?</p> <p><u>CINTHYA GINA RIVERO MONTENEGRO</u> Name <u>4943 ANCIENT ELM</u> Number Street <u>SAN ANTONIO TX 78247</u> City State ZIP Code Contact phone <u>7262138195</u> Contact email <u>cinthyarivero1989@gmail.com</u></p>	<p>Where should payments to the creditor be sent? (if different)</p> <p>_____ Name _____ Number Street _____ City State ZIP Code Contact phone _____ Contact email _____</p>
---	--

VERITA GLOBAL Uniform claim identifier (if you use one): N/A

4. Does this claim amend one already filed? No
 Yes. Claim number on court claims registry (if known) _____ Filed on _____ MM / DD / YYYY

5. Do you know if anyone else has filed a proof of claim for this claim? No
 Yes. Who made the earlier filing? _____



Part 2: Give Information About the Claim as of the Date the Case Was Filed

6. Do you have any number you use to identify the debtor? No Yes. Last 4 digits of the debtor's account or any number you use to identify the debtor: 9 5 2 2

7. How much is the claim? \$ 18,750.00. Does this amount include interest or other charges?
 No
 Yes. Attach statement itemizing interest, fees, expenses, or other charges required by Bankruptcy Rule 3001(c)(2)(A).

8. What is the basis of the claim? Examples: Goods sold, money loaned, lease, services performed, personal injury or wrongful death, or credit card.
 Attach redacted copies of any documents supporting the claim required by Bankruptcy Rule 3001(c).
 Limit disclosing information that is entitled to privacy, such as health care information.
Breach of contract unlawful vehicle retention sale of defective vehic

9. Is all or part of the claim secured? No Yes. The claim is secured by a lien on property.
Nature of property:
 Real estate. If the claim is secured by the debtor's principal residence, file a *Mortgage Proof of Claim Attachment* (Official Form 410-A) with this *Proof of Claim*.
 Motor vehicle
 Other. Describe: _____

Basis for perfection: _____
 Attach redacted copies of documents, if any, that show evidence of perfection of a security interest (for example, a mortgage, lien, certificate of title, financing statement, or other document that shows the lien has been filed or recorded.)

Value of property: \$ _____
Amount of the claim that is secured: \$ _____

Amount of the claim that is unsecured: \$ _____ (The sum of the secured and unsecured amounts should match the amount in line 7.)

RECEIVED
JAN 14 2026
VERITA GLOBAL

Amount necessary to cure any default as of the date of the petition: \$ _____

Annual Interest Rate (when case was filed) _____ %
 Fixed
 Variable

10. Is this claim based on a lease? No Yes. Amount necessary to cure any default as of the date of the petition. \$ _____

11. Is this claim subject to a right of setoff? No Yes. Identify the property: _____

12. Is all or part of the claim entitled to priority under 11 U.S.C. § 507(a)?

A claim may be partly priority and partly nonpriority. For example, in some categories, the law limits the amount entitled to priority.

No

Yes. Check one:

Domestic support obligations (including alimony and child support) under 11 U.S.C. § 507(a)(1)(A) or (a)(1)(B).

Up to \$3,800* of deposits toward purchase, lease, or rental of property or services for personal, family, or household use. 11 U.S.C. § 507(a)(7).

Wages, salaries, or commissions (up to \$17,150*) earned within 180 days before the bankruptcy petition is filed or the debtor's business ends, whichever is earlier. 11 U.S.C. § 507(a)(4).

Taxes or penalties owed to governmental units. 11 U.S.C. § 507(a)(8).

Contributions to an employee benefit plan. 11 U.S.C. § 507(a)(5).

Other. Specify subsection of 11 U.S.C. § 507(a)() that applies.

Amount entitled to priority

\$ _____

\$ _____

\$ _____

\$ _____

\$ _____

\$ _____

* Amounts are subject to adjustment on 4/01/28 and every 3 years after that for cases begun on or after the date of adjustment.

Part 3: Sign Below

The person completing this proof of claim must sign and date it. FRBP 9011(b).

If you file this claim electronically, FRBP 5005(a)(3) authorizes courts to establish local rules specifying what a signature is.

A person who files a fraudulent claim could be fined up to \$500,000, imprisoned for up to 5 years, or both. 18 U.S.C. §§ 152, 157, and 3571.

Check the appropriate box:

I am the creditor.

I am the creditor's attorney or authorized agent.

I am the trustee, or the debtor, or their authorized agent. Bankruptcy Rule 3004.

I am a guarantor, surety, endorser, or other codebtor. Bankruptcy Rule 3005.

I understand that an authorized signature on this *Proof of Claim* serves as an acknowledgment that when calculating the amount of the claim, the creditor gave the debtor credit for any payments received toward the debt.

I have examined the information in this *Proof of Claim* and have a reasonable belief that the information is true and correct.

I declare under penalty of perjury that the foregoing is true and correct.

Executed on date 01/06/2026
MM / DD / YYYY

CINTHYA RIVERO

Signature

Print the name of the person who is completing and signing this claim:

Name CINTHYA GINA RIVERO MONTENEGRO
First name Middle name Last name

Title _____

Company _____

Identify the corporate servicer as the company if the authorized agent is a servicer.

4943 ANCIENT ELM

Number Street

SAN ANTONIO TX 78247

City State ZIP Code

Contact phone 7262138195 Email cinthyarivero1989@gmail.com

RECEIVED

JAN 14 2026

VERITA GLOBAL Address

ATTACHMENT A

STATEMENT OF FACTS IN SUPPORT OF PROOF OF CLAIM

Case: In re Tricolor Auto Group LLC

Creditor: CINTHYA GINA RIVERO MONTENEGRO

Chapter 7 Bankruptcy

Related State Filings:

- TxDMV Complaint: 26-0007494 A
- OCCC Complaint: occc126859
- SAPD Police Report: 2025-1293623
- Credit Bureau Dispute: 5314567585

1. Introduction

This attachment provides a detailed statement of facts supporting my Proof of Claim filed in the bankruptcy case of Tricolor Auto Group LLC. The damages described below arise from the unlawful retention of my vehicle, breach of contract, sale of a defective vehicle, credit reporting harm, and related economic and personal losses.

2. Statement of Facts

- On July 8, 2025, I paid a \$2,350 down payment for a 2018 white Toyota Camry, license plate WXM2973.
- In early August, the vehicle developed severe transmission problems, indicating a preexisting defect that was not disclosed at the time of sale.
- Tricolor scheduled a repair appointment for August 28, with an estimated completion date of September 4.
- On September 5, Tricolor closed its offices due to bankruptcy, leaving my vehicle inside the repair facility located at 6300 Bandera Rd, San Antonio, TX 78238.
- Shortly thereafter, the facility was emptied using tow trucks, and my vehicle was removed without my authorization, constituting unlawful retention and conversion of property.
- Despite making my payments, they did not appear on the customer portal, and the balance increased weekly without explanation.

- I filed a police report with SAPD (2025-1293623) regarding the unauthorized removal of my vehicle.
- I filed a credit bureau dispute (5314567585) due to the credit damage caused by inaccurate reporting.
- I do not have the physical contract because it was inside the vehicle at the time it was taken. However, I possess payment receipts, photographs, call recordings, and the police report.
- Tricolor staff were aware that I had a scheduled surgery and would be in recovery during this period. Despite this:
 - They did not return my vehicle.
 - They did not offer any alternative transportation.
 - They did not respond to my attempts to communicate.
 - They withheld my vehicle at a time when I depended on it for medical appointments and basic mobility.
 - The disappearance of the vehicle and the lack of communication significantly aggravated my financial, logistical, and personal damages.
 - I have not received any formal communication from Tricolor, except for a single call from a collector.

3. Basis for the Claim

My claim is based on:

- Breach of contract
- Conversion of property
- Sale of a defective vehicle
- Credit reporting damage
- Economic losses
- Aggravated damages due to medical circumstances

4. Damages

I seek compensation for:

- \$2,350 – Down payment

- Uncredited payments
- Value of the unlawfully retained vehicle
- Credit damage
- Related expenses, including transportation, medical appointments, administrative costs, and lost time

The total amount may be adjusted according to the Court's requirements.

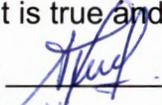
5. Supporting Evidence

Attached to this Proof of Claim are:

- Payment receipts
- Photographs
- Call recordings
- SAPD Police Report 2025-1293623
- Credit bureau dispute documentation
- TxDMV and OCCC complaint filings

6. Declaration

I declare under penalty of perjury that the information contained in this attachment is true and correct to the best of my knowledge and belief.

Signature: 

Name: Cinthya Rivero

Date: Enero 8 del 2026

TEXAS^{USA}

DRIVER LICENSE

LIMITED-TERM



Colonel *Fernando F. Montenegro*



4d Dt: **52490903** 3 DOB **07/27/1989**

9 Class **C**

1 **RIVERO MONTENEGRO**

2 **CINTHYA G**

8 **4943 ANCIENT ELM
SAN ANTONIO, TX 78247**

4a Iss **11/04/2025**

4b Exp **04/21/2030**

15 Sex **F**

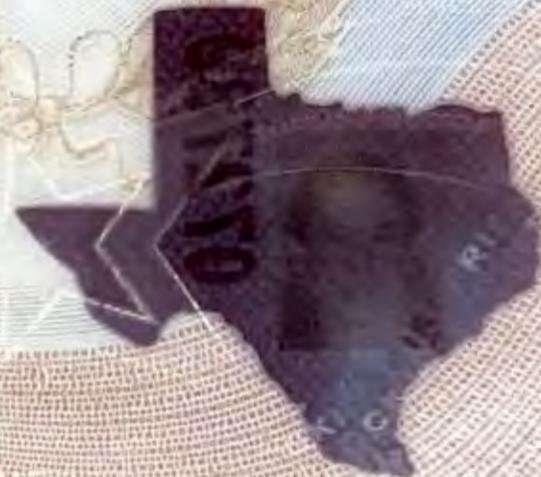
9a End **NONE**

16 Hgt **5'-02"**

12 Rest **A**

18 Eyes **BLK**

5 DD **00321511019014628271**



FR





¡Refiere y gana!
¡Refiere para ganar crédito de \$ 200 por cada amigo!



MIS REFERIDOS →



Mis coches



Bienvenido, Cinthya

¡Nuevo!

¡Refiere y gana!

Por cada recomendado que realice una compra con nosotros, recibirá un crédito de cuenta de \$200.



CUENTA #449522

Pago Vencido



Toyota Camry 2018

\$3520 Venció el 09/ago/25

PAGAR AHORA

DETALLES





¡Recomiende y gane!
¡Recomiende ganar \$200 de crédito en su cuenta por cada amigo!



MIS REFERENCIAS →



\$3520 Venció el 09/ago/25

Toyota Camry 2018

DETALLES

HISTÓRICO

SERVICIO

Los pagos pueden tomar hasta 2 horas para reflejarse en tu cuenta

Revisa y descarga tus pagos

18442612	11/08/2025	\$389.00	∨
18312562	31/07/2025	\$315.00	∨
18080896	08/07/2025	\$2,350.00	∨



Informe sobre el Toyota Camry 2018

Número de identificación del vehículo:

4T1B11HK1JU052289

Fecha de búsqueda: 8 de julio de 2025



Kilometraje

17,557 millas



Registros de títulos

2 registros encontrados



Accidentes



**Registros de
chatarra/salvamento**



Registro de pérdida total



**Verificación de problemas
(marcas de título)**



<p>Vehicle(s) Covered Year / Año 2018 Make / Marca Toyota de Model / Modelo CAMRY LE/SE/XLE VIN / Número de Vehículo 4T1B11HK1JU052289</p> <p>Driver(s) Covered SUBIRANA COIMBRA, FERNANDO RIVERO MONTENEGRO, CINTHYA GINA</p>	<p style="text-align: center;">Texas Liability Insurance Card</p> <p>Insurance Company / Compañía de Seguro Dairyland County Mutual Insurance Company Of Texas Information Number 1-800-334-0090 Policy Number / Effective Date/Fecha Efectiva Número de Póliza 08/08/2025 11409983442 Expiration Date/Fecha de Expiración 01/23/2026</p> <p>Year / Año 2018 Make / Marca Toyota de Model / Modelo CAMRY LE/SE/XLE VIN / Número de Vehículo 4T1B11HK1JU052289 Agency / Agencia Agency /Agencia Phone # Sanco Insurance 210-732-2755 563 W Mariposa Dr San Antonio TX 78212</p> <p>Name and Address of Insured / Nombre y Dirección del Asegurado SUBIRANA COIMBRA, FERNANDO 6202 PANTHER PEAK SAN ANTONIO TX 78247</p> <p style="font-size: small;">This policy provides at least the minimum amounts of liability insurance required by the Texas Motor Vehicle Safety Responsibility Act for the specified vehicles and named insureds and may provide coverage for other persons and vehicles as provided by the insurance policy.</p> <p style="text-align: right; font-size: small;">Fold Here TX3000-0317</p>
---	--

This is part of your identification card, **do not detach.**

<p style="text-align: center;">Tarjeta de Seguro de Responsabilidad Civil de Texas Guarde esta tarjeta.</p> <p>IMPORTANTE: Usted debe mostrar esta tarjeta o una copia de su póliza de seguro cuando solicite o renueve su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registro del vehículo motorizado • Licencia de conducir • Etiqueta de inspección de seguridad para su vehículo. <p>También se puede pedir que usted muestre esta tarjeta o su póliza si tiene un accidente o si se la pide un oficial de policía.</p> <p>Todos los conductores en Texas deben de tener seguro de responsabilidad para sus vehículos o de otra manera llenar los requisitos legales de responsabilidad civil. Fallo en llenar este requisito pudiera resultar en multas de hasta \$1,000, suspensión de su licencia para conducir y su registro de vehículo de motor, y la retención de su vehículo por un periodo de hasta 180 días (a un costo de \$15 por día).</p>	<p style="text-align: center;">Texas Liability Insurance Card Keep this card.</p> <p>IMPORTANT: You must show this card or a copy of your insurance policy when you apply for or renew your:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Motor vehicle registration • Driver's license • Motor vehicle safety inspection sticker. <p>You may also be asked to show this card or your policy if you have an accident or if a peace officer asks to see it.</p> <p>All drivers in Texas must carry liability insurance on their vehicles or otherwise meet legal requirements for financial responsibility. If you do not meet your financial responsibility requirements, you could be fined up to \$1,000, your driver's license and motor vehicle registration could be suspended, and your vehicle could be impounded for up to 180 days (at a cost of \$15 per day).</p> <p>THIS CARD IS NOT PART OF YOUR POLICY AND IS EFFECTIVE ONLY WHILE YOUR INSURANCE REMAINS IN FORCE. THIS CARD NEITHER AFFIRMATIVELY NOR NEGATIVELY AMENDS, EXTENDS OR ALTERS THE COVERAGE AFFORDED BY YOUR POLICY.</p>
---	---



This information is valid as of October 3, 2025, and is subject to change.

Claims, Prior Liens Not Paid, and Vehicles in Tricolor Shops

Tricolor Auto Group filed for Chapter 7 bankruptcy on September 10, 2025, in the Northern District of Texas, Case No. 25-33487-MVL7. If you have claims against Tricolor Auto Group or any of its related entities, you may wish to consult an attorney of your choice outside of the TxDMV to discuss your legal options. TxDMV attorneys represent the TxDMV and do not provide legal representation to dealers or consumers.

Customers most likely to need independent legal counsel are those who traded in vehicles to Tricolor but whose liens were not paid off. In these cases, customers remain responsible for payments on vehicles they no longer possess and may face negative credit consequences or legal action from the lienholder.

For individuals with vehicles in Tricolor repair shops, there is likely to be a process to return those vehicles to their owners. This process may not require filing a bankruptcy claim. If the TxDMV receives information regarding this process, we will share it as soon as possible. In the meantime, those customers may also wish to seek advice from an attorney of their choice outside the TxDMV. Please note that the TxDMV does not regulate mechanics or repair shops.

Payments

With permission from the bankruptcy court and trustee, Vervent, Inc. has taken over servicing of Tricolor's outstanding auto loans. If you purchased a vehicle from Tricolor and are making payments, you need to continue making payments. You may want to document all attempts to make payments and keep a record of your payment history.

On October 1, 2025, migration from the Tricolor payment system to Vervent system was complete. Tricolor customers will receive introductory texts from Vervent letting customers know of the transition and to click a link to sign up for an account with Vervent. Vervent may also send a letter through the United States Postal Service and through email with the same information. Tricolor customers may also be receiving daily texts from PayNearMe regarding this same information or at least how to make payments.

Vervent has advised the TxDMV that payments will remain the same. Tricolor customers can enter their name and account number and make payments as done before the news. Payments can also be made via phone. Here is some important contact information for making payments or for finding out your personal account information:

1. Website: <https://www.tricolor.com/en-US/payments#>
2. Toll free number (same)- (888) 448-7426
3. Email (new) Tricolor@acct-admin.com

This image is on the Tricolor website:





Title and Registration

If you have purchased a vehicle from Tricolor and do not have metal plates, you will need to obtain a 30-day temporary plate from your local tax assessor-collector's office or from the TxDMV Regional Service Center nearest you. If you have plates but no registration sticker, please know that there is a plan in place to process all outstanding transactions, but it will take some time. There is no need for you to obtain bonded title at this time. Thank you for your patience.



Esta información es válida a partir del 3 de octubre de 2025 y está sujeta a cambios.

Reclamos, Gravámenes Previos No Pagados y Vehículos En Talleres De Tricolor

Tricolor Auto Group se declaró en bancarrota bajo el Capítulo 7 el 10 de septiembre de 2025, en el Distrito Norte de Texas, Caso Numero 25-33487-MVL7. Si tiene reclamos contra Tricolor Auto Group o cualquiera de sus entidades relacionadas, es posible que desee consultar a un abogado de su elección fuera del Departamento de Vehículos de Texas (TxDMV) para analizar sus opciones legales. Los abogados de TxDMV representan a TxDMV y no proporcionan representación legal a concesionarios o consumidores.

Los clientes que tienen más probabilidades de necesitar asesoría legal independiente son aquellos que cambiaron sus vehículos a Tricolor pero cuyos gravámenes no fueron pagados. En estos casos, los clientes siguen siendo responsables de los pagos de los vehículos que ya no poseen y pueden enfrentar consecuencias crediticias negativas o acciones legales por parte del acreedor prendario.

Para las personas que tengan vehículos en los talleres de reparación de Tricolor, es probable que exista un proceso para devolver esos vehículos a sus propietarios. Es posible que este proceso no requiera un reclamo al caso de bancarrota. Si el TxDMV recibe información sobre este proceso, la compartiremos lo antes posible. Mientras tanto, esos clientes también podrían desear buscar asesoramiento de un abogado de su elección fuera del TxDMV. Tenga en cuenta que el TxDMV no regula a los mecánicos ni a los talleres de reparación.

Pagos

Con el permiso del tribunal de bancarrota y del síndico, Vervent, Inc. ha asumido la administración de los préstamos de automóviles pendientes de Tricolor. Si usted compró un vehículo de Tricolor y está realizando pagos, debe continuar haciéndolos. Es recomendable documentar todos los intentos de realizar pagos y conservar un historial de los mismos.

El 1 de octubre de 2025 se completó la migración del sistema de pagos de Tricolor al sistema de Vervent. Los clientes de Tricolor recibirán mensajes de texto introductorios de Vervent informándoles sobre la transición y proporcionando un enlace para registrarse para una cuenta con Vervent. Vervent también puede enviar una carta por el Servicio Postal de los Estados Unidos y por correo electrónico con la misma información. Además, los clientes de Tricolor podrían estar recibiendo mensajes de texto diarios de PayNearMe con información sobre cómo realizar pagos.

Vervent ha informado al TxDMV que los pagos seguirán siendo los mismos. Los clientes de Tricolor pueden ingresar su nombre y número de cuenta para realizar pagos como lo hacían antes. También se pueden hacer pagos por teléfono. Aquí hay información de contacto importante para realizar pagos o consultar su información personal de cuenta:

- Sitio web: <https://www.tricolor.com/en-US/payments#>
- Número gratuito (el mismo): (888) 448-7426
- Correo electrónico (nuevo): Tricolor@acct-admin.com



Esta imagen aparece en el sitio web de Tricolor:

Thank You for Visiting My Tricolor

If you are an existing customer, please continue using this site to access your account and make payments as usual. You are still responsible for making payments on your account.

If you have any questions, email or call us at:

Tricolor@acct-admin.com

888-44TRICO (888-448-7426)

Título y Registro

Si usted compró un vehículo de Tricolor y no tiene placas metálicas, deberá obtener una placa temporal de 30 días en la oficina local del asesor de impuestos o en el Centro Regional de Servicios del TxDMV más cercano. Si tiene placas pero no tiene la calcomanía de registro, sepa que hay un plan para procesar todas las transacciones pendientes, pero tomará algo de tiempo. No es necesario que obtenga un título bajo fianza en este momento. Gracias por su paciencia.

← Amorcito
29/8/25, 10:40



tricolor
auto

Ricardo Morales

Service Advisor

■ morales.ncardo@tricolor.com

6300 Bandera Rd
San Antonio, TX 78238
O: 210.891.0030



← Responder



TRICOLOR AUTO ACCEPTANCE
6300 BANDERA RD
SAN ANTONIO, TX 78238

SALE

Store: 6327

REF#: 00000001

Batch # 251

RRN: 524116501097

08/29/25

Trans ID: 0829MDJ0410F7

APPR CODE: 103967

MASTERCARD

Chip

***** 4279

AMOUNT

\$175.00

APPROVED

Debit Mastercard

AID: A0000000041010

TVR: 30 00 00 80 00

TSI: 68 00

CUSTOMER COPY

xxxx22

DETALLES DE LA CUENTA

Fecha de pago 10/4/25

Saldo principal \$27,731.68

PRÓXIMOS PAGOS

● AUTOPAGO EN

18-10-2025

PAGO RECURRENTE

\$389.00 (Saldo

 tarjeta de débito
3130

Actual)

[Hacer un Pago](#)**PAGOS RECIENTES**

Hoy — Pago Completo

 tarjeta de débito 3130

\$389.00

20-9-2025 — Pago Completo

 tarjeta de débito 3130

\$389.00

13-9-2025 — Pago Completo

 tarjeta de débito 3130

\$385.00





Tricolor Auto

xxxx22

DETALLES DE LA CUENTA

Fecha de pago **10/4/25**

Saldo principal **\$27,710.58**

PRÓXIMOS PAGOS

● AUTOPAGO EN

Mañana

PAGO RECURRENTE

\$389.00 (Saldo



tarjeta de débito
3130

Actual)

Hacer un Pago

PAGOS RECIENTES

20-9-2025 — Pago Completo



tarjeta de débito 3130

\$389.00





Tricolor Auto

xxxx22

DETALLES DE LA CUENTA

Fecha de pago **10/4/25**

Saldo principal **\$27,605.08**

PRÓXIMOS PAGOS

AUTOPAGO EN

4-10-2025

PAGO RECURRENTE

\$389.00 (Saldo



tarjeta de débito
3130

Actual)

[Hacer un Pago](#)

PAGOS RECIENTES

20-9-2025 — Pago Completo



tarjeta de débito 3130

\$389.00

13-9-2025 — Pago Completo



tarjeta de débito 3130

\$385.00





Pago Completo

El pago a Tricolor/Ganas está completo

DETALLES DE PAGO

Fecha del pago **9/13/25 05:08 PM PDT**

Cuenta **xxxx22**

Método de pago  **tarjeta de débito 3130**

Número de confirmación **462502365212**

Monto del pago **\$385.00**

Listo





Tricolor Auto

xxxx22

DETALLES DE LA CUENTA

Fecha de pago 9/6/25

Saldo principal \$28,139.43

PRÓXIMOS PAGOS

AUTOPAGO EN

20-9-2025

PAGO RECURRENTE

\$389.00 (Saldo



tarjeta de débito
3130

Actual)

Hacer un Pago

PAGOS RECIENTES

Hoy — Pago Completo



tarjeta de débito 3130

\$385.00





Tricolor Auto

xxxx22

DETALLES DE LA CUENTA

Fecha de pago 9/6/25

Saldo principal \$28,096.67

PRÓXIMOS PAGOS

AUTOPAGO EN

20-9-2025

PAGO RECURRENTE

\$389.00 (Saldo

 tarjeta de débito
3130

Actual)

Hacer un Pago

PAGOS RECIENTES

25-8-2025 — Pago Completo

 tarjeta de débito 3130

\$389.00





Pago Completo

El pago a Tricolor/Ganas está completo

DETALLES DE PAGO

Fecha del pago **8/25/25 10:11 AM PDT**

Cuenta **xxxx22**

Método de pago  **tarjeta de débito 3130**

Número de confirmación **619279926713**

Monto del pago **\$389.00**

Listo



Tricolor Auto

xxxx22

DETALLES DE LA CUENTA

Fecha de pago 8/23/25

Saldo principal \$28,251.32

PRÓXIMOS PAGOS

AUTOPAGO EN

6-9-2025

PAGO RECURRENTE

\$389.00 (Saldo

tarjeta de débito
3130

Actual)

[Hacer un Pago](#)

PAGOS RECIENTES

23-8-2025 — Pago Rechazado



tarjeta de débito 3130

\$389.00

11-8-2025 — Pago Completo



tarjeta de débito 3130

\$389.00

31-7-2025 — Pago Completo



tarjeta de débito 4279

\$315.00



Etiquetas ▾ De ▾ Para ▾ Archivo adju

Más relevantes ▾

 tricolor 6/10/2025
 Re: Solicitud urgente de información...
 Estimado/a [Nombre del cli... Recibidos 
 1000259803

 tricolor 10/10/2025
 Re: Solicitud formal de disolución de...
 CINTHYA RIVERO-MONTE... Recibidos 

 tricolor@acct-admin.com 10/10/2025
 RE: Solicitud formal de disolución de...
 Thank you for contacting u... Recibidos 

 tricolor@acct-admin.com 9/10/2025
 RE: Asunto: Tercer requerimiento urg...
 Thank you for contacting u... Recibidos 

 tricolor@acct-admin.com 2/10/2025
 RE: Solicitud urgente de información...
 Thank you for contacting u... Recibidos 

 9/10/2025
 99+ 



Agregar una etiqueta



Cinthya Gi... 2/10/2025



para Tricolor ^

De Cinthya Gina Rivero Montenegro ·
cinthyarivero1989@gmail.com

Para Tricolor@acct-admin.com

Fecha 2 oct 2025, 11:18

[Ver detalles de seguridad](#)

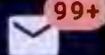
Estimados representantes de Tricolor Autos,

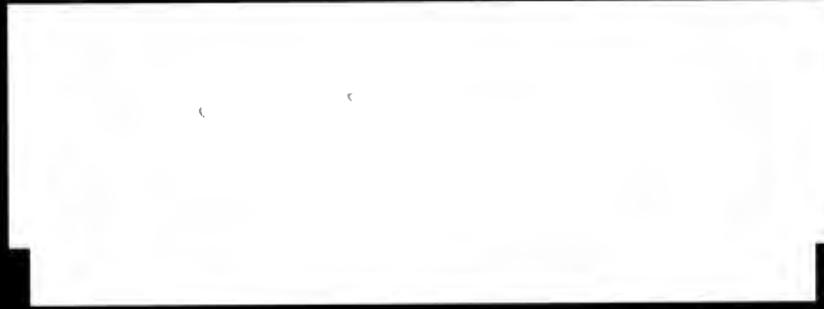
Me dirijo a ustedes con respecto al vehículo que adquirí el 8 de julio, el cual presentó problemas mecánicos el 28 de agosto y fue ingresado al taller el 29 de agosto. Desde entonces, no he recibido ninguna actualización sobre el estado de la reparación ni una fecha estimada de entrega.

Según lo acordado, mi vehículo debió ser entregado el 5 de septiembre a las 5:00 p.m., fecha que coincide con el día en que la empresa se declaró en bancarota. Esta situación ha generado gastos adicionales que no me corresponden y quisiera considerar que el día de

 Responder

 Reenviar





Fecha de envío: 01/06/2026

Estimada Cinthya Rivero,

Le informamos que la queja se ha generado correctamente. El número de queja es 126859. Conserve este número para futuras consultas. Puede usarlo si necesita ayuda con la queja.

Para obtener información adicional, consulte el archivo adjunto.

Si cree haber recibido este correo electrónico por error, comuníquese con la OCCC por correo electrónico a consumer.complaints@occc.texas.gov o por teléfono al 800-538-1579. No responda a este correo electrónico, ya que este buzón no está monitoreado.

Saludos,

Equipo de asistencia al consumidor
Oficina del Comisionado de Crédito al Consumidor
[2601 N. Lamar Blvd, Austin, TX 78705](https://www.occ.texas.gov)
Teléfono: 800-538-1579, Fax: 512-936-7610
quejas.del.consumidor@occc.texas.gov

 Responder

 Reenviar





De TxDMV eLICENSING · txdmv_licensing_notice@txdmv.gov

Para cinthyarivero1989@gmail.com

Fecha 6 ene 2026, 11:31



Encriptación estándar (TLS)

[Ver detalles de seguridad](#)



Parece que este mensaje está en inglés



[Traducir al español](#)

Thank you. Your complaint - 26-0007494 has been successfully submitted. A DMV investigator may contact you if additional information is needed.

If we find evidence of a violation of the laws we enforce we may initiate administrative action in the name of the DMV against the person or entity you complain of. Please be advised that any civil penalty collected by the DMV is by law credited to a specified state fund. The Texas Department of Motor Vehicles cannot pursue a private claim for damages on your behalf. You may have civil claims against the dealer or person you complain of that are separate and apart from our administrative action. We encourage you to seek private legal counsel to assist you in determining your rights, time limits to file civil claims and other options in this matter.

Responder

Reenviar



RESUMEN DE LA VISITA

Cinthya Rivero MRN: 71542428 Fec. Nac.: 7/27/1989

📅 7/28/2025 3:30 PM 📍 University Health Robert B. Green Campus ExpressMed 210-358-3611

Instrucciones de Allysa Guerrero



Cambios realizados hoy a sus medicamentos



EMPEZAR a tomar:

acetaminophen-caffeine-pyrimidine (MIDOL COMPLETE)

Pedido por: Maria Gonzales

sulfamethoxazole-trimethoprim (Bactrim DS)

Pedido por: Allysa Guerrero



DEJAR de tomar:

diclofenac 50 MG EC tablet (VOLTAREN)

Cancelado por: Allysa Guerrero

Actualizado julio 28, 2025 4:24 PM.

Revisar su lista de medicamentos actualizada abajo.



Recoja estos medicamentos en University Health Robert B Green Campus Pharmacy

- acetaminophen-caffeine-pyrimidine 500-60-15 MG tablet tablet

- sulfamethoxazole-trimethoprim 800-160 MG tablet

Dirección: 903 W. Martin, SAN ANTONIO TX 78207, BEXAR
Teléfono: 210-358-3475

¿Qué sigue?

AGO
4
2025

Well-Woman Exam con Emily Cain
lunes agosto 4 11:00 AM

University Health Kennedy Women's Health
1831 S General McMullen
San Antonio TX 78226-1190
BEXAR
210-358-8255

Visita de hoy



Usted vio a Allysa Guerrero el lunes julio 28, 2025 para: Endometriosis (Started this morning). Los siguientes asuntos fueron tratados:

Bladder infection; Abdominal pain, right lower quadrant.



Presión sanguínea
130/70



BMI (IMC)
26.76



Peso
141 lb 12.1 oz



Altura
5' 1.02"



Temperatura (Oral)
98 °F



Pulso
67



Respiración
18



Saturación de oxígeno
96%



Hecho hoy

Transfer Center Request para Abdominal pain, right lower quadrant



Medicamentos administrados
cefTRIAxone (ROCEPHIN) Última administración a la(s) 4:18 PM para Bladder infection

ketorolac (TORADOL) Última administración a la(s) 4:18 PM para Abdominal pain, right lower quadrant

RESUMEN DE LA VISITA

Cinthy Rivera MRN: 71542428

 Abscess of fallopian tube  7/29/2025 - 8/1/2025  University Health Women's & Children's Hospital Acute Care



Sus medicamentos han cambiado



EMPEZAR a tomar:

docusate sodium (Colace)

doxycycline (VIBRA-TABS)

metroNIDAZOLE (FLAGYL)

ondansetron ODT (ZOFRAN-ODT)

Revisar su lista de medicamentos actualizada abajo.

Sus próximos pasos

 Hacer

Recoja estos medicamentos en University Hospital Discharge Pharmacy

- docusate sodium
- doxycycline
- metroNIDAZOLE
- ondansetron ODT



Ir

AGO 4 Well-Woman Exam 11:00 AM
Emily Cain
University Health Kennedy Women's Health
 1831 S General McMullen
 San Antonio TX 78226-1190
 BEXAR
 210-358-8255

Tiene más citas futuras. Por favor revise su lista total de citas.

Health Maintenance

	Date Due	Completion Date
Pneumococcal Vaccination (1 of 2 - PCV)	Never done	---
Pap Smear	Never done	---
Influenza Vaccine (1)	09/01/2025	---
Hemoglobin A1C	05/02/2026	5/2/2025
RSV Vaccine (1 - 1-dose 75+ series)	07/27/2064	---

RESUMEN DE LA VISITA

Cinthy Rivera MRN: 71542428 Fec. Nac.: 7/27/1989

📅 8/4/2025 11:00 AM 📍 University Health Kennedy Women's Health 210-358-8255

Instrucciones de Emily Cain



Ambulatory Referral to Obstetrics / Gynecology

Dónde: **University Health Zarzamora Women's Health**
Dirección: **4503 S. Zarzamora St San Antonio TX 78211-1207**

Teléfono: **210-358-8255**

Visitas múltiples pedidas (vence 8/4/2026)



Exámenes ordenados hoy

HIV Ag/Ab Combo Assay (Chiv)

Complete según las instrucciones de su personal médico.
Ir a UNIVERSITY HOSPITAL LABORATORY

Syphilis Screen (Specific Treponemal Antibody)

Complete según las instrucciones de su personal médico.
Ir a UNIVERSITY HOSPITAL LABORATORY



Seguimiento

Razón del seguimiento: **Pre-Op Appointment**

¿Qué sigue?

SEPT
12
2025

Ultrasound OBGyn 30
viernes septiembre 12 10:00 AM

**University Health
Kennedy Sonogram**
1831 S General
McMullen
San Antonio TX
78226-1190
BEXAR
210-358-8255

Have a full bladder for this appointment.

SEPT
12
2025

Seguimiento con Emily Cain
viernes septiembre 12 10:45 AM

**University Health
Kennedy Women's
Health**
1831 S General
McMullen
San Antonio TX
78226-1190
BEXAR
210-358-8255

Por favor, traiga consigo la información de su seguro y su copago, si así lo requiere su compañía de seguro.

Visita de hoy



Usted vio a Emily Cain el lunes agosto 4, 2025 para: Well Women Visit. Los siguientes asuntos fueron tratados: Well woman exam with routine

gynecological exam, Personal history of endometriosis.



Presión sanguínea

96/61



BMI (IMC)

25.39



Peso

138 lb 12.8 oz



Altura

5' 2"



Temperatura

98.5 °F



Pulso

70



Respiración

16



Hecho hoy

Human Papillomavirus (HPV) (HPV w/ Reflex to Genotype 16 & 18) para Well woman exam with routine gynecological exam

Sexually Transmitted Disease Screen para Well woman exam with routine gynecological exam

Pap Test para Well woman exam with routine gynecological exam

RESUMEN DE LA VISITA

Cinthy Rivera MRN: 71542428 Fec. Nac.: 7/27/1989

📅 8/21/2025 2:45 PM 📍 University Health Southwest Women's Health 210-358-8255

Instrucciones de Alejandro Lozano



Cambios realizados hoy a sus medicamentos

- ➔ EMPEZAR a tomar:
 - acetaminophen-codeine (TYLENOL with CODEINE #3)**
 - ibuprofen (ADVIL,MOTRIN)**

Actualizado agosto 21, 2025 3:30 PM.
Revisar su lista de medicamentos actualizada abajo.



Recoja estos medicamentos en University Health SW Family Health Center Pharmacy

- acetaminophen-codeine 300-30 MG tablet
- ibuprofen 800 MG tablet

Dirección: 2121 SW 36th St, SAN ANTONIO TX 78237, BEXAR
 Teléfono: 210-358-5140

¿Qué sigue?

SEPT 12 2025 **Ultrasound OBGyn 30**
viernes septiembre 12 10:00 AM

University Health
Kennedy Sonogram
 1831 S General
 McMullen
 San Antonio TX
 78226-1190
 BEXAR
 210-358-8255

Have a full bladder for this appointment.

SEPT 25 2025 **Preop con Alejandro Lozano**
jueves septiembre 25 9:15 AM

University Health
Southwest Women's Health
 2121 SW 36th Street
 San Antonio TX
 78237-3360
 BEXAR
 210-358-8255

Por favor, traiga consigo la información de su seguro y su copago, si así lo requiere su compañía de seguro.

Visita de hoy



Usted vio a Alejandro Lozano el **jueves agosto 21, 2025** para: **Pre-op Visit.** El siguiente asunto fue tratado: **Personal history of endometriosis.**



Presión sanguínea
125/82



BMI (IMC)
26.46



Peso
135 lb 8 oz



Altura
5'



Temperatura
99.4 °F



Pulso
71



Respiración
18



Hecho hoy
POCT Automated Urine HCG

University Health MyChart

Ver su resumen de visita y más en línea en <https://mychart.universityhealthsystem.com/mychart/>. Si tiene preguntas, por favor llame al **210-358-4980** para hablar con nuestro personal de UH MyChart.

RESUMEN DE LA VISITA

Cinthy Rivera MRN: 71542428 Fec. Nac.: 7/27/1989

📅 10/30/2025 1:15 PM 📍 University Health Southwest Women's Health 210-358-8255

Instrucciones de Alejandro Lozano



Cambios realizados hoy a sus medicamentos

⊗ **DEJAR** de tomar:
senna 8.6 MG tablet (SENOKOT)

Actualizado octubre 30, 2025 3:52 PM.

Revisar su lista de medicamentos actualizada abajo.

Visita de hoy



Usted vio a Alejandro Lozano el **jueves octubre 30, 2025**. El siguiente asunto fue tratado: **Postoperative state.**



Presión sanguínea

103/71



BMI (IMC)

26.28



Peso

139 lb 1.6 oz



Altura

5' 1"



Temperatura (Oral)

98 °F



Pulso

71



Respiración

18

¿Qué sigue?

NOV
20
2025

Seguimiento con Alejandro Lozano
jueves noviembre 20 10:00 AM

University Health
Southwest Women's Health
2121 SW 36th Street
San Antonio TX
78237-3360
BEXAR
210-358-8255

Por favor, traiga consigo la información de su seguro y su copago, si así lo requiere su compañía de seguro.

Medicamentos se le administrarán

OCT
7
2025

trimethoprim-polymyxin b (POLYTRIM)
Próxima administración martes octubre 7 (Atrasado)
Esperado: every 6 (six) hours

University Health MyChart

Ver su resumen de visita y más en línea en <https://mychart.universityhealthsystem.com/mychart/>. Si tiene preguntas, por favor llame al 210-358-4980 para hablar con nuestro personal de UH MyChart.

RESUMEN DE LA VISITA

Cintha Rivera MRN: 71542428 Fec. Nac.: 7/27/1989

📅 10/30/2025 1:15 PM 📍 University Health Southwest Women's Health 210-358-8255

Instrucciones de Alejandro Lozano



Cambios realizados hoy a sus medicamentos

⊗ **DEJAR** de tomar:
senna 8.6 MG tablet (SEKOKOT)

Actualizado octubre 30, 2025 3:52 PM.

Revisar su lista de medicamentos actualizada abajo.

Visita de hoy



Usted vio a Alejandro Lozano el **jueves octubre 30, 2025**. El siguiente asunto fue tratado: **Postoperative state.**



Presión sanguínea
103/71



BMI (IMC)
26.28



Peso
139 lb 1.6 oz



Altura
5' 1"



Temperatura (Oral)
98 °F



Pulso
71



Respiración
18

¿Qué sigue?

NOV
20
2025

Seguimiento con Alejandro
Lozano
jueves noviembre 20 10:00 AM

**University Health
Southwest Women's
Health**
2121 SW 36th Street
San Antonio TX
78237-3360
BEXAR
210-358-8255

Por favor, traiga consigo la información de su seguro y su copago, si así lo requiere su compañía de seguro.

Medicamentos se le administrarán

OCT
7
2025

trimethoprim-polymyxin b (POLYTRIM)
Próxima administración martes octubre 7 (Atrasado)
Esperado: every 6 (six) hours

University Health MyChart

Ver su resumen de visita y más en línea en <https://mychart.universityhealthsystem.com/mychart/>. Si tiene preguntas, por favor llame al 210-358-4980 para hablar con nuestro personal de UH MyChart.

RESUMEN DE LA VISITA

Cintha G. Rivero Montenegro MRN: 71542428
Fec. Nac.: 7/27/1989 CEID: UHA-ZT7F-OSRD-DPPZ

12/5/2025 3:15 PM  University Health Kennedy
Women's Health 210-358-8255

¿Qué sigue?

DIC
17
2025 Seguimiento con Maria
Gonzales
miércoles diciembre 17 3:15 PM

**University Health Robert
B. Green Campus Family
Medicine**
903 W. Martin Street
San Antonio TX
78207-0903
BEXAR
210-358-3296

Por favor, traiga consigo la información de su seguro y su copago, si así lo requiere su compañía de seguro.

ENE
22
2026 Seguimiento con Alejandro
Lozano
jueves enero 22 3:45 PM

**University Health
Southwest Women's
Health**
2121 SW 36th Street
San Antonio TX
78237-3360
BEXAR
210-358-8255

Por favor, traiga consigo la información de su seguro y su copago, si así lo requiere su compañía de seguro.

Visita de hoy



Usted vio a Emily Cain el viernes
diciembre 5, 2025.



Presión sanguínea
128/83



BMI (IMC)
27.85



Peso
142 lb 9.6 oz



Altura
5'



Temperatura
98 °F



Pulso
88



Respiración
16

Medicamentos se le administrarán

OCT
7
2025 trimethoprim-polymyxin b (POLYTRIM)
Próxima administración martes octubre 7 (Atrasado)
Esperado: every 6 (six) hours

University Health
MyChart

Ver su resumen de visita y más en línea
en [https://
mychart.universityhealthsystem.com/
mychart/](https://mychart.universityhealthsystem.com/mychart/). Si tiene preguntas, por favor
llame al 210-358-4980 para hablar con
nuestro personal de UH MyChart.