

PRESS RELEASE

AgileThought Announces Strategic Financial Restructuring to Strengthen Financial Future

Secures additional funding to support operations and enters into agreement to go-private with backing of its senior secured lenders, ensuring a brighter and more efficient future

IRVING, Texas, August 28, 2023 – AgileThought, Inc. (“AgileThought” or the “Company”), a global provider of digital transformation services, agile software development, and next generation technology solutions, today announced additional working capital funding, a go-private transaction, and restructuring that, combined, will reduce the Company’s debt load, infuse new capital into the business, and provide a firm financial foundation for its future. This transaction is underpinned by an asset purchase agreement with affiliates of Blue Torch Finance, LLC (“Blue Torch”), the Company’s senior secured lenders, and marks a pivotal step in AgileThought’s journey towards long-term success and enhanced service delivery.

To support the restructuring process, Blue Torch has agreed to provide approximately \$22 million in new-money financing (subject to court approval), which will ensure AgileThought's high-quality standards, services, and commitment to its people will remain steadfast and uninterrupted. The day-to-day operations of the company will continue seamlessly, without disruption.

To ensure a smooth transition and protection for all stakeholders, AgileThought will effectuate the transaction through a 90-day Chapter 11 reorganization process under the U.S. Bankruptcy Code. This proven mechanism will allow the Company to execute the transaction and efficiently reorganize its finances, reduce its debt, and emerge with a healthier balance sheet.

A Blue Torch affiliate has agreed to serve as the stalking-horse buyer of substantially all of AgileThought’s assets, subject to several factors, including higher or better offers. The proposed transaction is subject to court approval, and other customary conditions.

Manuel Senderos, Chief Executive Officer of AgileThought, emphasized, "We are excited about this transaction and what it means for our enhanced ability to deliver for our clients, people, and partners. This strategic financial reorganization will pair our already robust and thriving organization with a capital structure that matches, and this move will allow us to operate even more efficiently. Post-reorganization, we will emerge with significantly reduced debt and a private ownership structure, fortifying an even stronger and healthier AgileThought."

Clients have always been the cornerstone of AgileThought's success. The Company assures its valued clients that its dedication to delivering top-tier services remains unwavering. This financial restructuring is anticipated to further enhance the services and support clients have come to expect from AgileThought. The AgileThought team remains committed to best-in-class support and continued transparency throughout the reorganization process.

Additional information is available on the Company's website, <https://agilethought.com/>. Court filings and other information related to the proceedings are available on a separate website administrated by the Company's claims agent, Kurtzman Carson Consultants LLC (“KCC”), at www.kccllc.net/AgileThought; by calling KCC at (866) 548-5856, or (781) 575-2073 for calls originating outside of the U.S. and Canada; or by emailing AgileThoughtInfo@kccllc.com.



231129423082800000000016

Hughes Hubbard & Reed LLP and Potter Anderson & Corroon LLP are serving as legal advisor to AgileThought, Teneo Capital LLC is serving as financial advisor, and Guggenheim Securities, LLC is serving as investment banker.

Ropes & Gray LLP and FTI Consulting are serving as legal and financial advisors to Blue Torch.

About AgileThought:

AgileThought is a pure play leading provider of agile software development at scale, end-to-end digital transformation and technology consulting services with diversity across markets and industries. For years, Fortune 1000 companies have trusted AgileThought to solve their digital challenges and optimize mission-critical systems to drive business value. AgileThought's solution architects, cloud specialists, data & AI scientists, engineers, transformation consultants, automation specialists, and other experts located across the United States and across Latin America deliver next-generation software solutions that accelerate digitization across the enterprise.

About Blue Torch:

Blue Torch Capital is a US middle market direct lender providing bespoke credit solutions to stakeholders and management teams of companies requiring capital support for growth, acquisitions, operational challenges and financial distress. The firm provides solutions including first lien term loan, asset-based revolver, first-in-last-out, and second lien term loans generally from \$20 million - \$200 million.

Forward-Looking Statements

This press release contains forward-looking statements within the meaning of Section 27A of the Securities Act of 1933, as amended, and Section 21E of the Securities Exchange Act of 1934, as amended. The Company's actual results may differ materially from those anticipated in these forward-looking statements as a result of certain risks and other factors, which could include the following: risks and uncertainties relating to the Company's chapter 11 cases (the "Chapter 11 Case"), including but not limited to, the Company's ability to obtain Bankruptcy Court approval with respect to motions in the Chapter 11 Case, the effects of the Chapter 11 Case on the Company and on the interests of various constituents, Bankruptcy Court rulings in the Chapter 11 Case and the outcome of the Chapter 11 Case in general, the length of time the Company will operate under the Chapter 11 Case, risks associated with any third-party motions in the Chapter 11 Case, the potential adverse effects of the Chapter 11 Case on the Company's liquidity or results of operations and increased legal and other professional costs necessary to execute the Company's reorganization; the conditions to which the Company's cash collateral is subject and the risk that these conditions may not be satisfied for various reasons, including for reasons outside of the Company's control; the consequences of the acceleration of the Company's debt obligations and the trading price and volatility of the Company's common stock. Many factors could cause actual future events to differ materially from the forward-looking statements in this press release, including risks and uncertainties set forth in the sections entitled "Risk Factors" in the Company's Annual Report for the year ended December 31, 2022 filed with the Securities and Exchange Commission (the "SEC") on March 13, 2023, the Company's Quarterly Report for the three months ended June 30, 2023 filed with the SEC on August 14, 2023, or the Company's other filings with the SEC. The forward-looking statements included in this press release speak only as of the date they are made. Readers are cautioned not to put undue reliance on forward-looking statements, and the Company assumes no obligation and does not intend to update or revise these forward-looking statements, whether as a result of new information, future events, or otherwise. The Company does not give any assurance that it will achieve its expectations.

Press Contact:

Mariana Franco, Investor Relations
investorrelations@agilethought.com

COMUNICADO DE PRENSA

AgileThought Anuncia Reestructuración Financiera Estratégica para Fortalecer su Futuro Financiero

Asegura financiación adicional para apoyar las operaciones y celebra acuerdo para pasar a ser una empresa privada con el respaldo de sus acreedores preferentes garantizados, asegurando un futuro más brillante y más eficiente.

IRVING, Texas, August 28, 2023 - AgileThought, Inc. ("AgileThought" o la "Compañía"), un proveedor global de servicios de transformación digital, desarrollo de software ágil, y soluciones tecnológicas de próxima generación, anunció hoy la obtención de financiación adicional de capital de trabajo, una transacción para pasar a ser privada, y la reestructuración que, combinadas, reducirán la carga de la deuda de la Compañía, inyectarán nuevo capital en el negocio, y proporcionarán una base financiera firme para su futuro. Esta transacción está respaldada por un acuerdo de compra de activos con afiliadas de Blue Torch Finance, LLC ("Blue Torch"), los acreedores preferentes garantizados de la Compañía, y marca un paso fundamental en el camino de AgileThought hacia el éxito a largo plazo y una mejor prestación de servicios.

Para apoyar el proceso de reestructuración, Blue Torch ha acordado otorgar aproximadamente \$22 millones en nueva financiación (sujeto a aprobación judicial), que garantizará los estándares de alta calidad de AgileThought, los servicios y el compromiso con su gente se mantendrán firmes e ininterrumpidos. Las operaciones diarias de la Compañía continuarán sin problemas, sin interrupción.

Para asegurar una transición fácil y la protección de todas las partes interesadas, AgileThought efectuará la transacción a través de un proceso de reorganización de 90 días bajo el Capítulo 11 del Código de Quiebras de EE.UU. Este mecanismo probado permitirá a la Compañía llevar a cabo la transacción y reorganizar eficientemente sus finanzas, reducir su deuda, y emerger con un balance más saludable.

Una afiliada de Blue Torch ha acordado fungir como comprador de la mayor parte de los activos de AgileThought, sujeto a diversos factores, incluyendo a más altas o mejores ofertas. La transacción propuesta está sujeta a la aprobación judicial y a otras condiciones habituales.

Manuel Senderos, Director Ejecutivo de AgileThought, enfatizó, "Estamos entusiasmados con esta transacción y lo que significa para nuestra capacidad mejorada de cumplir con nuestros clientes, gente y socios. Esta reorganización financiera estratégica conjuntará nuestra ya robusta y próspera organización con una estructura de capital acorde, y este movimiento nos permitirá operar aún más eficientemente. Después de la reorganización, emergeremos con una deuda significativamente reducida y una estructura de propiedad privada, fortaleciendo una AgileThought aún más fuerte y saludable."

Los clientes siempre han sido la piedra angular del éxito de AgileThought. La Compañía asegura a sus valiosos clientes que su dedicación a la prestación de servicios de primer nivel sigue siendo inquebrantable. Esta reestructuración financiera se anticipa para mejorar aún más los servicios y el apoyo que los clientes han llegado a esperar de AgileThought. El equipo de AgileThought se mantiene comprometido con el mejor apoyo en su clase y la continua transparencia en todo el proceso de reorganización.

Información adicional al respecto se encuentra disponible en el sitio web de la Compañía, <https://agilethought.com/>. Los expedientes judiciales y otra información relacionada con los procedimientos están disponibles en un sitio web independiente administrado por el agente de

reclamaciones de la Compañía, Kurtzman Carson Consultants LLC ("KCC"), en www.kccllc.net/AgileThought; llamando a KCC al (866) 548-5856, o al (781) 575-2073 para llamadas desde fuera de EE.UU. y Canadá; o enviando un correo electrónico a AgileThoughtInfo@kccllc.com.

Hughes Hubbard & Reed LLP y Potter Anderson & Corroon LLP actúan como asesores jurídicos de AgileThought, Teneo Capital LLC actúa como asesor financiero y Guggenheim Securities, LLC actúa como banco de inversiones.

Ropes & Gray LLP y FTI Consulting actúan como asesores jurídicos y financieros de Blue Torch.

Acerca de AgileThought:

AgileThought es un proveedor líder de desarrollo de software ágil a escala, transformación digital de extremo-a-extremo y servicios de consultoría tecnológica con diversidad en todos los mercados e industrias. Durante años, empresas de *Fortune 1000* han confiado en AgileThought para resolver sus desafíos digitales y optimizar los sistemas de misión crítica para impulsar el valor empresarial. Los arquitectos de soluciones de AgileThought, especialistas en la nube, científicos de datos e IA, ingenieros, consultores de transformación, especialistas en automatización y otros expertos ubicados en los Estados Unidos y en toda América Latina ofrecen soluciones de software de próxima generación que aceleran la digitalización en toda la empresa.

Acerca de Blue Torch:

Blue Torch Capital es un prestamista directo del mercado medio de los Estados Unidos que ofrece soluciones de crédito a la medida a las partes interesadas y equipos de gestión de las empresas que requieren apoyo de capital para el crecimiento, adquisiciones, desafíos operativos y dificultades financieras. La empresa ofrece soluciones incluyendo contratos de crédito preferentes, créditos revolventes garantizados por activos, créditos FILO (*first-in-last-out*), y créditos con garantía subordinada generalmente de entre \$20 millones - \$200 millones.

Declaraciones a Futuro

Este comunicado de prensa contiene declaraciones prospectivas en el sentido de la Sección 27A de la Ley de Valores de 1933 (*Securities Act of 1933*), según sea modificada, y la Sección 21E de la Ley del Mercado de Valores de 1934 (*Securities Exchange Act of 1934*), según sea modificada. Los resultados reales de la Compañía pueden diferir sustancialmente de los previstos en estas previsiones como consecuencia de determinados riesgos y otros factores, entre los que podrían incluirse los siguientes: riesgos e incertidumbres relacionados con los casos de la Compañía en el marco del capítulo 11 (el "Caso del Capítulo 11"), incluidos, entre otros, la capacidad de la Compañía para obtener la aprobación del Tribunal de Quiebras con respecto a las mociones en el Caso del Capítulo 11, los efectos del Caso del Capítulo 11 en la Compañía y en los intereses de diversos interesados, las sentencias del Tribunal de Quiebras en el Caso del Capítulo 11 y el resultado del Caso del Capítulo 11 en general, la duración de las operaciones de la Compañía en el marco del Caso del Capítulo 11, los riesgos asociados a las peticiones de terceros en el Caso del Capítulo 11, los posibles efectos adversos del Caso del Capítulo 11 sobre la liquidez o los resultados de las operaciones de la Compañía y el aumento de los costos legales y otros costos profesionales necesarios para llevar a cabo la reorganización de la Compañía; las condiciones a las que está sujeta la garantía en efectivo de la Compañía y el riesgo de que estas condiciones no se cumplan por diversas razones, incluidas razones ajenas al control de la Compañía; las consecuencias de la aceleración de las obligaciones de deuda de la Compañía y el precio de cotización y la volatilidad de las acciones ordinarias de la Compañía. Muchos factores podrían hacer que los acontecimientos futuros reales difieran

materialmente de las previsiones contenidas en este comunicado de prensa, incluidos los riesgos e incertidumbres expuestos en los apartados titulados "Factores de riesgo" del Informe Anual de la Compañía correspondiente al ejercicio terminado el 31 de diciembre de 2022, presentado ante la Comisión de Valores y Mercado (*Securities and Exchange Commission*, la "SEC") el 13 de marzo de 2023, el Informe Trimestral de la Compañía correspondiente a los tres meses terminados el 30 de junio de 2023, presentado ante la SEC el 14 de agosto de 2023, o los demás documentos presentados por la Compañía ante la SEC. Las afirmaciones de carácter prospectivo incluidas en este comunicado de prensa son válidas únicamente en la fecha en que se realizan. Se advierte a los lectores que no deben depositar una confianza indebida en las declaraciones prospectivas, y la Compañía no asume ninguna obligación ni tiene intención de actualizar o revisar estas declaraciones prospectivas, ya sea como resultado de nueva información, acontecimientos futuros u otros motivos. La Compañía no garantiza que vaya a cumplir sus expectativas.

Contacto de Prensa:

Mariana Franco, Investor Relations
investorrelations@agilethought.com

###TERMINA###